

# Der Ablauf - Schritt für Schritt erklärt

## 1. Erste Gedanken und Fragen

Wenn die Betreuung zuhause nicht mehr möglich ist oder zunehmend zur Herausforderung wird, ist es richtig und wichtig, Hilfe in Anspruch zu nehmen. Vielleicht stellen sich Fragen zu Pflege, Betreuung, Finanzierung oder zu passenden Wohnformen im Alter.

## 2. Kontakt aufnehmen mit der Krienser Infostelle Gesundheit (KIG)

Die Krienser Infostelle Gesundheit (KIG) ist die Anlaufstelle der Stadt Kriens zu den Themen Gesundheit, ambulante Angebote, Alter und Wohnen im Alter. Bei Fragen zur Abklärung, zur Anmeldung, zum Eintritt oder zur Zimmervergabe wenden Sie sich an die KIG.

## 3. Beratung und Abklärung

In einem Beratungsgespräch klärt die KIG gemeinsam mit Ihnen den Pflege- und Betreuungsbedarf und bespricht die Situation. Sie werden beim Ausfüllen der notwendigen Unterlagen und bei allen weiteren organisatorischen Schritten unterstützt.

## 4. Kennenlernen von Angebot und Häusern

Die KIG stellt Ihnen die Häuser und das Dienstleistungsangebot von Convivo Kriens vor. So können Sie prüfen, welche Wohnform am besten zu Ihnen und Ihrer Lebenssituation passt.

## 5. Angebot eines Wohnplatzes

Wenn ein Wohnplatz angeboten werden kann, koordiniert die KIG die nächsten Schritte zusammen mit Convivo Kriens. Sie haben dann die Möglichkeit, das zukünftige Zimmer und den Wohnbereich zu besichtigen.

## 6. Vorbereitung auf den Eintritt

Sobald der Eintritt festgelegt ist und die zukünftige Bewohnerin oder der zukünftige Bewohner noch zu Hause lebt, nimmt nach Möglichkeit eine Pflegefachperson von Convivo Kriens telefonisch Kontakt mit Ihnen auf. In diesem Erstkontakt werden ein Besuch zuhause und die Vorbereitung sowie Organisation des Umzugs besprochen.

## 7. Unterstützung bei finanziellen und organisatorischen Fragen

Fragen zu Ergänzungsleistungen, Hilflosenentschädigung, Anpassung bestehender Ergänzungsleistungen oder zu notwendigen Versicherungen können mit der KIG besprochen werden.

## **8. Eintrittstag bei Convivo Kriens**

Am Eintrittstag findet im Wohnbereich ein erstes Anamnesegespräch mit einer Pflegefachperson statt. Dabei werden die gesundheitliche Situation, die Gewohnheiten und Bedürfnisse aufgenommen, damit wir den Alltag bei uns optimal gestalten können.

## **9. Ankommen und administratives Gespräch**

Etwa zwei bis drei Wochen nach Eintritt werden Sie als Angehörige von Convivo Kriens kontaktiert für ein Gespräch mit den verantwortlichen Personen für Heimeintritt und Finanzen. In diesem Austausch werden das Ankommen bei uns und allfällige finanzielle Themen (Kosten, Versicherungen, Unterstützungsmöglichkeiten) gemeinsam besprochen.

**Kontaktieren Sie die KIG für weiterführende Informationen oder wenn sie vor schwierigen Entscheidungen stehen.**

KIG  
Krienser Informationsstelle Gesundheit  
Schachenstrasse 9  
6010 Kriens

Telefon        041 329 19 90  
E-Mail        info@kig-kriens.ch

[www.kig-kriens.ch](http://www.kig-kriens.ch)